

Правила проживания на базе отдыха «Иволга»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными постановлением Правительства РФ № 490 от 25.04.97(в редакции постановления правительства РФ №№ 1104,693,49), а также на основе Гражданского кодекса РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Федерального закона № 261-ФЗ от 23.11.2009 г. и другими законодательными актами, действующими на территории РФ, регулируемые правоотношения между исполнителями и потребителями в области предоставления гостиничных услуг.

1. Общие положения

- 1.1 На базе отдыха «Иволга» действует единый расчетный час – 12 часов текущих суток по местному времени.
- 1.2 Плата за проживание на базе отдыха взимается в соответствии с единым расчетным часом.
- 1.3 Администрация обеспечивает возможность проживания Гостя на базе отдыха только в оплаченный период времени. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа. При этом время заезда гостей – 14.00; Время выезда – 12.00
- 1.4 При заезде на базу отдыха гость должен иметь при себе: паспорт, документ с подтверждением оплаченных услуг или Путевку с печатью об оплате проживания.
- 1.5 За проживание детей до 7 лет совместно с родителями, без предоставления места, плата не взимается. Если ребенку предоставляется дополнительное место, то оно оплачивается согласно установленному прейскуранту.
- 1.6 На базу отдыха не допускаются для самостоятельного проживания без родителей дети до 16 лет.
- 1.7 В случае задержки выезда плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - не более 6 часов после расчетного часа (с 12 до 18 часов) – почасовая плата;
 - от 6 до 12 часов после расчетного часа (с 18 до 6 часов) – плата за половину суток.
 - при проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- 1.8 Заселение и выезд отдыхающих производится строго по датам, указанным в Путевке. Дни опозданий и досрочного отъезда не компенсируются, деньги за неиспользованные дни не возвращаются, за исключением форс- мажорных обстоятельств¹.
- 1.9 В случае, если проживающий на базе отдыха хочет продлить свое пребывание, он обязан сообщить об этом Администрации не менее чем за сутки до ранее запланированного выезда. При наличии свободных номеров, по необходимости, проживающему может быть предоставлен другой номер. Продление проживания на неполные сутки оплачивается в соответствии с Правилами оплаты за проживание на базе отдыха (см. п. 1.7)

2. Порядок проживания

- 2.1. Ключ от номера и постельное белье выдается на базе отдыха «Иволга» при заселении.
- 2.2. База отдыха питанием отдыхающих не обеспечивает
- 2.3. Проживающие обязаны:
 - не беспокоить других проживающих гостей, соблюдать тишину и порядок в номере, и общественный порядок на базе отдыха;
 - соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию базы отдыха. Гость обязан использовать все предметы и оборудования номера и базы отдыха только по назначению. В случае повреждения или утраты имущества возместить стоимость нанесенного ущерба в соответствии с актом, выставляемым администрацией базы отдыха;
 - не создавать условия для возникновения аварий электросетей, водо- и теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем. При использовании личного электрооборудования пользуйтесь только розетками, размещенными в номерах. Будьте внимательны – напряжение 220 В опасно для жизни!
 - соблюдать правила пожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара. Пользование мангалами в строго отведенных для этого местах. Не оставляйте без присмотра работающие электрические приборы. В помещении ЗАПРЕЩЕНО КУРЕНИЕ. Разведение открытого огня, использование пиротехники и приборов кустарного производства КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО.
- 2.4. Для обеспечения безопасности проживающих гостей, вход на базу отдыха осуществляется, для посетителей по паспортам с обязательной регистрацией у администратора. При несоблюдении правил, пребывание на базе отдыха приглашенных гостей может быть ограничено во времени или прервано. Посещения проживающих гостями разрешены с 10:00 до 24:00 по местному времени. В случае, если гость проживающего остается в номере после 24:00, проживающий обязан предупредить об этом администрацию и оплатить дополнительное место в соответствии с прейскурантом базы отдыха «Иволга»
- 2.5. Обращаем внимание на то, что Администрация базы отдыха не несет ответственность за сохранность личных вещей, оставленных без присмотра в незапертых номерах.
- 2.6. В случае нарушения настоящих Правил, несвоевременной оплаты услуг базы отдыха, причинения проживающим материального ущерба администрация базы отдыха вправе в одностороннем порядке отказать потребителю в дальнейшем сотрудничестве немедленно, без возврата средств.

¹ Чрезвычайные, непреодолимые, не зависящие от воли и действий участников соглашения обстоятельства, в связи с которыми участники оказываются неспособными выполнить принятые ими обязательства. К форс- мажорным обстоятельствам относят: пожары, землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, забастовки, военные действия и др. или уважительные причины, такие как:

- а) невозможность нахождения в Санатории, в связи с заболеваниями и состояниями, требующими экстренного хирургического вмешательства, также, все заболевания, при которых отдыхающие не способны к самостоятельному передвижению и самообслуживанию, нуждающихся в постоянном специальном уходе и заразные инфекционные заболевания, подпадающими под противопоказания к пребыванию в санатории;
- б) смерть близкого родственника отдыхающего (при наличии документального подтверждения);
- в) смерть отдыхающего (при наличии документального подтверждения).