

Договор об оказании туристских услуг базы отдыха «Иволга»

Тверская область, д. Юрьевское _____ г.

ООО «Теплоагрегат», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Афонина Андрея Ивановича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, _____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора:

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по временному размещению и проживанию на базе отдыха «Иволга», а заказчик обязуется оплатить услуги, оказанные по настоящему договору.
- 1.2. База отдыха предоставляет Заказчику Путевку.
- 1.3. Страна/регион/город: 170504, Тверской области, Калининский район, деревня Юрьевское, база отдыха «Иволга».
- 1.4 № дома, /кол-во гостей/сроки: _____
- 1.5. Тип дома: _____

2. Порядок расчетов

- 2.1. Валюта договора: российский рубль.
- 2.2. Сумма Договора _____ руб.
- 2.3. Данная сумма гарантирует услугу бронирования Объектом размещения.
- 2.4. Заказанные услуги предоставляются после полной их оплаты.
- 2.5. Пакет документов включает в себя: настоящий Договор, Путевку
- 2.6. Пакет документов направляется на e-mail Заказчика, мессенджерами (Viber, WhatsApp) или заказным письмом (по запросу клиента).
- 2.7. В течение 2-х банковских дней Заказчик должен оплатить счет. Факт оплаты счета подтверждает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора и согласование всех существенных условий сделки.
- 2.8. В случае несвоевременной оплаты счета или не уведомлении Заказчиком о произведенной оплате Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования заказанного номера.

3. Обязательства сторон

- 3.1. Исполнитель берет на себя обязательства по:
 - 3.1.1. Предоставлению услуги в соответствии с разделом 1 настоящего Договора.
 - 3.1.2. Предоставлению Заказчику достоверной информации, необходимой для бронирования номера и услуг Объекта размещения.
 - 3.1.3. Контролю поступления оплаты, необходимой для предоставления услуги.
 - 3.1.4. Предоставлению документов, подтверждающих право на получение заказанных услуг.
- 3.2. Заказчик обязуется:
 - 3.2.1. Предоставить достоверную информацию, необходимую для предоставления услуги.
 - 3.2.2. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменении информации, необходимой для предоставления услуги, или обстоятельствах, влияющих на ее исполнение.
 - 3.2.3. Своевременно оплатить предоставляемую услугу в соответствии с разделом 2.
 - 3.2.4. Соблюдать правила безопасности, поведения, внутреннего распорядка, требования по сохранению объектов культуры, природы, не нарушать общественный порядок.
 - 3.2.5. Возместить убытки, причиненные неправомерными действиями в период

пребывания в объекте размещения.

4. Права сторон

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Не обрабатывать заявку на бронирование в случае предоставления неполной или недостоверной информации, необходимой для предоставления услуги.

4.1.2. Аннулировать заявку на бронирование в случае отсутствия обратной связи с Заказчиком в течение 2 суток.

4.1.3. Использовать во внутреннем рейтинге отзывы Заказчика о качестве услуг, предоставляемых в Объекте размещения.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Получить дополнительную информацию, необходимую для бронирования номера и услуг.

5. Ответственность сторон

5.1. Сторона, нарушившая свои обязательства по настоящему Договору должна без промедления устранить нарушения или принять меры к устранению последствий. В случае невыполнения обязанностей Стороны несут имущественную ответственность.

5.2. За аннуляцию заявки на бронирование Заказчик несет ответственность: отказ за 15 дней до

- заезда и более – в размере 1 суток проживания. При наличии уважительной причины и подтверждающих её документов – без применения штрафных санкций;
- отказ в период от 7 до 14 дней до заезда - в размере от 1 суток проживания до 15% от полной стоимости путевки;
- отказ менее, чем за 7 дней до заезда - в размере полной суммы внесенных средств;
- отказ от заказанных услуг, в том числе неприбытие, опоздание или сокращение забронированного срока пребывания - в размере полной суммы внесенных средств;
- при отказе, за любое количество дней, от заезда в период с 25 декабря по 15 января и с 29 апреля по 10 мая - в размере полной суммы внесенных средств.
- Возврат средств рассматривается с момента предоставления всех необходимых документов (заявление на возврат, реквизиты, документы подтверждающие наличие уважительной причины, и т.д.).

5.3. Перенесение даты заезда: в случае отказа от забронированных услуг, при согласии Исполнителя, остается возможность перенести дату заезда, при наличии свободных мест у Исполнителя, без возврата внесенных денежных средств. Перерасчет стоимости услуг производится Исполнителем по цене, утвержденной на новый период пребывания.

5.4. Исполнитель не компенсирует финансовые потери Заказчика, которые вызваны:

- несвоевременным прибытием или самостоятельным решением Заказчика о досрочном отъезде;
- не использованием оплаченных услуг, включенных в стоимость путевки;
- прекращением предоставления услуг, в связи с нарушением отдыхающим правил пребывания;
- отсутствием у Заказчика обязательных документов согласно п.3.2.2; оплатой.
-

6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента внесения Заказчиком оплаты, в размере суммы указанной в п.2.2. данного Договора. Факт оплаты является согласием Заказчика с условиями Договора и приравнивается к его подписанию и будет действовать до _____.

6.2. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

6.3. Реквизиты и подписи Сторон.

Исполнитель:

ООО «Теплоагрегат»

ОГРН 1125027000075

ИНН 5027182678

Юридический адрес: 140000 М.О.

г. Люберцы, Котельнический проезд,

дом 14А, литера К, офис 6

А.И. Афонин

М.П.

Заказчик:

Фамилия _____

Имя _____

Отчество _____

Фактический адрес: _____,

(подпись)